

Concurso:
Proyecto de prototipo para desafío de INEFOP
Programa de innovación en servicios públicos
Informe de cierre de la convocatoria

1. Antecedentes

En el marco de la convocatoria "Desafíos públicos con alto impacto ciudadano - 2024" la ANII seleccionó el desafío "[orientación educativo laboral inclusiva, personalizada y ajustada al mercado laboral](#)" propuesto por el Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP), con el objetivo de crear un fondo concursable para la financiación de proyectos innovadores en modalidad de desafío, que permitan plantear soluciones relacionadas con las áreas de interés de INEFOP.

Los desafíos buscan resolver problemas relevantes que afectan la eficiencia, el alcance o la calidad en los servicios brindados a los ciudadanos con el objetivo de mejorarlos.

Problema:

El servicio de orientación del INEFOP facilita un espacio de diálogo entre los ciudadanos y técnicos orientadores para analizar trayectorias y expectativas personales, proporcionando matriculación en cursos y programas de formación profesional. Este servicio busca ofrecer respuestas personalizadas a través de un enfoque empático. Sin embargo, enfrenta limitaciones que permitan realizar análisis detallados, lo que reduce la capacidad de personalización y de abordar integralmente factores críticos como la exclusión social, habilidades tecnológicas, y conciliación laboral, entre otros.

Adicionalmente, el servicio carece de instrumentos para evaluar objetivamente las competencias de los usuarios, lo que dificulta la alineación entre las habilidades del individuo y las soluciones formativas disponibles, incrementando el riesgo de deserción. También existen retos en la comunicación y en el acceso autónomo a la matriculación, lo que puede resultar en exclusión involuntaria de usuarios con menor nivel educativo o acceso a recursos digitales. Estas limitaciones no solo afectan la efectividad del servicio, sino que también pueden perpetuar barreras en la empleabilidad y desarrollo personal, impactando negativamente tanto a los ciudadanos como a la eficiencia del sistema formativo.

Desafío:

Se busca desarrollar un prototipo de solución que potencie la personalización del servicio de orientación educativo-laboral, integrando herramientas de análisis de datos, evaluación de competencias y conexión con diversas bases de conocimiento. Esta solución permitirá a los orientadores ofrecer recomendaciones fundamentadas en trayectorias, oportunidades de formación y datos del mercado laboral, presentadas en informes accesibles y didácticos que faciliten el discernimiento de los usuarios. El objetivo es mejorar la eficacia del servicio, capacitar a los ciudadanos para tomar decisiones informadas y promover el aprendizaje a lo largo de la vida.

Además, la solución apunta a un asesoramiento integral que considere la diversidad cultural, socioeconómica y educativa, y responda de manera equitativa a las necesidades individuales. Con un enfoque en la sostenibilidad y el futuro, la herramienta busca fortalecer la autonomía de los ciudadanos frente a un mercado laboral en constante cambio, asegurando que sus decisiones formativas y profesionales tengan un impacto positivo y duradero.

Pasos siguientes al cierre de la convocatoria:

El Comité de evaluación y seguimiento (CES) junto a INEFOP, harán la evaluación y seleccionarán la propuesta de solución que desarrollará el prototipo.

La solución que resulte seleccionada recibirá hasta UYU 4.260.000 para el desarrollo del prototipo funcional en un plazo máximo de 6 meses.

2. Convocatoria

La convocatoria permaneció abierta desde las 14:00 h del martes 10 de diciembre de 2024 hasta las 14:00 h del jueves 20 de marzo de 2025.

El comité encargado de la evaluación se conforma por integrantes del [comité de evaluación y seguimiento del Programa de Innovación en Servicios Públicos \(CESIP\)](#) en conjunto con referentes técnicos que tienen vinculación directa con el desafío propuesto, designados por INEFOP: Ximena Ureta, Fernanda Sena, Pablo Hernández y Valeria Piriz.

3. Resultados de la convocatoria

Al cierre de la convocatoria se presentaron un total de 10 propuestas de solución que son elegibles y que se detallan a continuación:

Código Propuesta	Título del proyecto	Institución proponente	Otras instituciones participantes
DPU_S_2024_2_185345	Plataforma de Orientación Educativa-laboral	CODIVERSITY SAS	-
DPU_S_2024_2_185612	Plataforma de Inserción Laboral y Académica de INEFOP para orientación vocacional	SOFIA SAS	AVRIL SAS (Instituto Athenea)
DPU_S_2024_2_185631	OLaVi: Orientador Laboral Virtual	Gianilco S.A.	-
DPU_S_2024_2_185863	Plataforma de orientación personalizada basada en agentes conversacionales para diagnóstico, perfilado y recomendaciones	COGNITIVE SOLUTIONS SAS	-
DPU_S_2024_2_185866	Camino IKIGAI: Prototipo de Plataforma Inteligente de Orientación Laboral Personalizada	ORANGELOOPS SA	-
DPU_S_2024_2_185936	Orientación asistida	GlobalUY SAS	-
DPU_S_2024_2_185976	FUTURO+, Asistente Inteligente	Mapola SAS	-
DPU_S_2024_2_185991	A.V.I.A. Asistente Vocacional con Inteligencia Artificial	Grupo Salud Mental Uruguay SAS	-

DPU_S_2024_2_186039	Plataforma Inteligente de Orientación Educativo-Laboral	Sistemas Informaticos SRL	-
DPU_S_2024_2_186058	Propuesta de Sistema de Innovación en Orientación Laboral	TALIGENT UY SAS	-